

Qualitätspolitik

Unsere Qualitätspolitik wurde in Übereinstimmung mit den Betriebsgrundsätzen und den kundenorientierten Qualitätsprinzipien entwickelt. Die wichtigsten Betriebsgrundsätze lauten deshalb:

- Wir vertreiben Produkte und Dienstleistungen von höchster Qualität, um dem Kunden den größtmöglichen Nutzen bringen.
- Ziel unserer Qualitätspolitik ist es, Lösungskonzepte zu gewährleisten, die sich ständig an den Forderungen und Erwartungen unserer Kunden orientieren.
- Durch Einbeziehung und Schulung unserer Mitarbeiter/-innen stellen wir sicher, dass die Qualitätsgrundsätze im Betrieb verstanden und umgesetzt werden.
- Wir bieten innovative Lösungen mit hohem Komfort und mit ökologischem Hintergrund, um die Umwelt und Ressourcen zu schonen.
- Zur Sicherheit unserer Kunden, der Mitarbeiter/-innen und der Umwelt verpflichten wir uns zu einer ständigen Verbesserung unserer Unternehmensabläufe.
- Der Maßstab für die Qualität unserer Leistungen wird vom Kunden mitbestimmt. Das Qualitätsmanagement-System soll kontinuierlich verbessert werden.

Gleichzeitig schließt unsere Qualitätspolitik die Einhaltung externer Qualitätsnormen (gültige Empfehlungen der Fachgesellschaften bzw. Leitlinien) ein, welche die Basis für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Kunden bilden.

Zur Erreichung unserer Qualitäts- und Betriebsziele sind wir bestrebt, fortwährend Verbesserungen herbeizuführen, die sich vor allem auf folgende Schwerpunkte konzentrieren:

- Stetige Förderung des Qualitätsbewusstseins durch die Betriebsleitung
- Kostensenkung und Fehlervermeidung
- Fachkundig und fehlerfrei durchgeführte Arbeitsabläufe in allen Bereichen
- Regelmäßige Überprüfung und Anpassung der Einrichtung und Qualitätsziele



Thomas Kaysser



Achim Hinterkopf